Hyvä *[insert full name of the complainant]* *[insert date of letter]*

**Vastaus: *[INSERT applicable UMR/POLICY NUMBER/COMPLAINT reference]* ILMOITUS VALITUKSEN VASTAANOTTAMISESTA**

Olemme vastaanottaneet valituksesi *[insert date in format DDMMYYYY].* Ymmärrämme, että sinulla on mielestäsi syytä valittaa, ja kiitämme sinua, että kerrot tästä meille. Vakuutamme, että valituksesi käsitellään kokonaisuudessaan, ja teemme kaikkemme, jotta se käsitellään ripeästi ja oikeudenmukaisesti.

Vakuutuksesi on Lloyd’s Insurance Company S.A.:n (”Lloyd's Europe”) vakuutus, ja me *[insert CH/TPA name]* noudatamme Lloyd's Europen käyttöön ottamaa menettelyä valituksiin vastaamisessa. [*In case the complainant is not a policyholder use this sentence instead* ‘*we follow the process for responding to complaints which has been put in place by Lloyd’s Insurance Company S.A. (“Lloyd’s Brussels”)*’ (noudatamme valitukseen vastaamisen menettelyä, jonka on laatinut Lloyd’s Insurance Company S.A. (”Lloyd’s Brussels”))]. Viestin liitteenä on tiedoksesi esite ”Miten Lloyd's Europe käsittelee valituksesi”, jossa esitetään valitusmenettelyn kulku.

Kun valituksesi tutkinta on saatu täysin valmiiksi, sinulle annetaan päätös kirjallisesti *[insert period days/weeks/months]* kuluessa valituksen tekemisestä.

Jos olet tyytymätön päätökseemme, voit siirtää valituksesi paikallisen ulkopuolisen riitojenratkaisupalvelun tarkasteltavaksi. Maasi ulkopuolisen riitojenratkaisuorganisaation yhteystiedot ovat osoitteessa <https://www.lloydseurope.com/complaints/> .

Edellä mainitut valituksen käsittelytavat eivät rajoita laillisia oikeuksiasi aloittaa oikeustoimet.

Jos sinulla on kysyttävää tai haluat antaa lisätietoja, voit aina ottaa meihin yhteyttä alla olevien yhteystietojen avulla.

Ystävällisin terveisin,

Your name

Job title

Department

**Telephone**

**Email**

Tietoja siitä, miten käsittelemme tietojasi, on [tietosuojaselosteessamme](https://uks-pr-ctx1-07-cdn.azureedge.net/media/73ec13b7-e72e-407d-9ee5-773ee674e6c2/Privacy-policy-English.pdf), joka on saatavilla verkkosivuillamme [Privacy - Lloyd's Europe](https://lloydseurope.com/privacy-notice/).